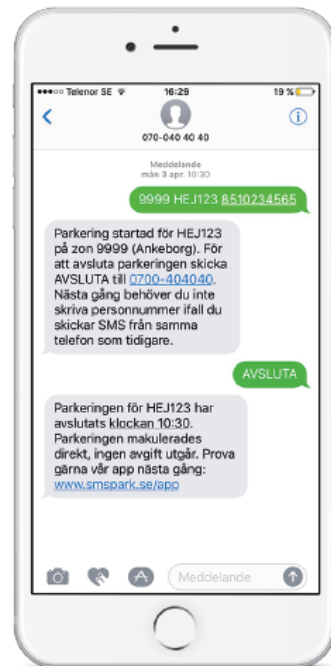


1. SMS:a **Zon Regnr Personnr**
till 0700-40 40 40

2. SMS:a **Avsluta** till 0700-40 40 40

Din parkering är startad/avslutad först när en SMS-bekräftelse erhållits.



**Priset för parkering för besökande är!
Första timmen är gratis och sedan 6
kr/tim. och 40 kr/dygn.**

**Hur startar/avslutar jag parkering via
SMS?**

Starta parkering via SMS

1. Skicka ett SMS med zonkod regnummer personnummer till **0700-40 40 40**.
Zonkoden är ett nummer som står på våra dekaler och skyltar och som identifierar parkeringsplatsen.
2. Direkt får du en SMS-bekräftelse på att en parkering har startats. Observera att din parkering är giltig först när du erhållit SMS-bekräftelse tillbaka.

Avsluta parkering via SMS

1. Skicka ett SMS med texten **avsluta** till **0700-40 40 40**.

2. Direkt får du en SMS-bekräftelse på att en parkering har avslutats som bl.a. innehåller hur mycket avgiften blev. Observera att din parkering är avslutad först när du erhållit SMS-bekräftelsen tillbaka.

Tänk om jag glömmer att avsluta min parkering?

För att du inte skall glömma bort en startad parkering skickar vi påminnelser per SMS med jämna mellanrum.

Hur betalar jag för parkering gjord via SMS?

Hos oss betalar du månadsvis. Vi har flera alternativ för hur du kan få din faktura, eller om du hellre vill koppla ditt betalkort. *Gör du inte något aktivt val har du pappersfaktura (25 kr) som standard.*

Genom att logga in på [Mina sidor](#) kan du välja det alternativ som passar dig bäst. Vi finns på www.smspark.se

Kortbetalning

Vi debiterar ditt registrerade Mastercard eller VISA-kort en gång per månad för de parkeringar du gjorde under föregående månad. Så fort detta är gjort får du ett kvitto skickat till din registrerade mailadress.

E-post-faktura

Du får en faktura skickad direkt till din mejl. Denna innehåller även en specifikation som visar var och när du parkerat.

SMS-faktura

Du får de uppgifter du behöver för att kunna betala in dina parkeringskostnader på samma sätt som du betalar en vanlig faktura. Observera att denna fakturatyp inte innehåller någon specifikation gällande var och när du parkerat. För att hitta detta behöver du logga in på [Mina sidor](#).

Hur kommer jag igång med SMS Park-appen?

Ladda ner

Ladda ner appen från App Store (iPhone) eller Google Play (Android). Sök efter "SMS Park".

Logga in

Ange ditt personnummer och mobilnummer. Du kommer få en PIN-kod skickad till det angivna mobilnumret.

Bekräfta PIN-kod

Ange PIN-koden du fick per SMS. Om du är ny kund måste du välja ett lösenord. Om dina uppgifter redan finns i våra system kommer du bli ombedd att uppge ett lösenord. Har du glömt ditt lösenord kan du återställa det.

Läs [här](#) om hur du återställer ditt lösenord.

Jag kan inte logga in för jag har inget lösenord.

Du kan återställa ditt lösenord via smspark.se via e-post eller SMS.

För att återställa ditt lösenord med din e-postadress måste adressen vara densamma som du tidigare angett.

För att återställa ditt lösenord med SMS måste telefonnumret du sms:ar ifrån vara angett som ditt primära nummer på ditt konto.

Om du inte kan återställa ditt lösenord, varken via SMS eller e-post, kan du kontakta vår kundservice.

Börja parkera

Sedan är det bara att tuta och köra, vill du veta mer om hur du startar en parkering via appen kan du läsa det under rubriken

Hur startar jag en parkering via appen?

Vad kul att du laddat ner vår app! Smart val tycker vi! Med appen har du stenkoll på dina parkeringar.

För att parkera med appen börjar du med att välja fordon och ange registreringsnumret. Därefter väljer du zonen du ska parkera på.

Sätt en preliminär sluttid med den blå tids remsan. Därefter trycker du på "Starta parkering". För att förlänga en pågående parkering så kan du gå in på biljetten för att justera sluttiden. För att avsluta en parkering så trycker du helt enkelt på "Avsluta" på biljetten.

Finns även på Youtube att läsa hur man gör.

<https://youtu.be/HwxebB98i7k>